

# Algemene voorwaarden Business Coaching



instructie & training

## **ARTIKEL 1. PARTIJEN EN BEGRIPPEN**

1.1 Klant: de persoon of personen aan wie Horse ABC. haar diensten verleent.

1.2 Horse ABC: is als opdrachtnemer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 69307571. Horse ABC levert diensten op het gebied van business coaching en persoonlijke ontwikkeling in de vorm van (on-line) trainingen, workshops, retreats, persoonlijke coaching, berichten zoals bijvoorbeeld blogs, podcasts, video's, etc. via social media en haar website(s).

1.3 Opdrachtgever: de persoon of instantie of haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht tot levering aan Horse ABC heeft verstrekt. De opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, degene die de overeengekomen prijs dient te betalen voor de geleverde dienstverlening van Horse ABC. De opdrachtgever (de te factureren entiteit) en de klant (zij die de dienst ervaart) kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet per definitie zo te zijn.

1.4 Derden: Horse ABC kan naar eigen inzicht haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Horse ABC kan naar eigen behoefte de omvang en de samenstelling van haar team wijzigen als zij dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk acht.

1.5 Opdrachtsom: het totaalbedrag van de opdracht zoals overeengekomen in de getekende opdrachtbevestiging, de bestelling die gedaan is via de website of die genoemd is in de door opdrachtgever voor akkoord verklaarde offerte of gedaan programmavoorstel.

## **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden die overeengekomen zijn met Horse ABC.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing als door Horse ABC voor uitvoering van de opdracht derden betrokken worden.

2.3 Horse ABC behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht zijn zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van Horse ABC.

2.4 Als een bepaling of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden vervallen dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wel van toepassing. Partijen zullen in dat geval vervangende bepalingen overeenkomen waarbij zoveel mogelijk van de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

# Algemene voorwaarden Business Coaching



instructie & training

## **ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN VERLENEN VAN DE OPDRACHT**

3.1 Alle aanbiedingen van Horse ABC, hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. Horse ABC is niet aan aanbiedingen gebonden als deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Horse ABC zich het recht voor de aanbieding te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

3.2 Offertes van Horse ABC zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan opdrachtnemer door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever zal naar beste vermogen alle informatie die van belang is voor het maken van de offerte en voor het samenstellen en uitvoeren van de opdracht aan Horse ABC verstrekken. Als deze informatie wanneer dan ook onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest dan behoudt Horse ABC zich het recht voor om de met opdrachtgever overeengekomen opdrachtsom eenzijdig tussentijds aan te passen.

3.3 Een opdracht wordt door opdrachtgever verleend door: a) het doen van een bestelling via de website of via andere (social media) kanalen van Horse ABC en/of b) het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Horse ABC en/of c) het schriftelijk e/o per email akkoord geven op een (digitaal) gestuurde offerte of opdrachtbevestiging. In het geval van een akkoord op een offerte geldt deze daarna ook als opdrachtbevestiging.

3.4 Het ontbreken van een rechtsgeldig ondertekende opdrachtbevestiging, overeenkomst of offerte ontslaat opdrachtgever niet van haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen zoals deze door Horse ABC genoemd zijn in haar offerte of opdrachtbevestiging zodra een aanvang is gemaakt met de levering van de met Horse ABC overeengekomen dienstverlening.

3.5 Een uit delen samengestelde opdracht verplicht Horse ABC niet tot het verrichten van een deelopdracht tegen een rekenkundig overeenkomstig gelijk deel van de overeengekomen opdrachtsom. Als deelluitvoering gewenst is zullen daarover aanvullende bindende afspraken worden gemaakt.

## **ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OPDRACHT**

4.1 Als er vanuit de opdrachtgever behoefte ontstaat om tussentijds de opdracht of de uitvoering daarvan te wijzigen dan zal Horse ABC de beoogde aanpassingen, indien mogelijk, doorvoeren. Eventueel daaruit voortvloeiende kosten die de oorspronkelijke opdrachtsom overstijgen zullen, zonder dat daarvoor een aparte schriftelijke opdracht vereist is, als meerwerk worden gefactureerd aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft zich, door het geven van opdracht tot wijziging van de opdracht, op voorhand akkoord verklaard met de extra kosten daarvan.

# Algemene voorwaarden Business Coaching



instructie & training

## **ARTIKEL 5. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT**

5.1 De duur van de opdracht hangt af van de vorm van coaching of training en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt zo mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies e/o bijeenkomsten gegeven.

5.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan klant geen aanspraak meer maken op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals overgebleven coaching uren en toegang tot (digitaal) lesmateriaal in welke vorm dan ook. Sessies dienen binnen 6 maanden na de ingangsdatum te zijn opgemaakt.

## **ARTIKEL 6. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT**

6.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, Als één van hen van mening is dat de opdrachtneming niet meer kan plaatshebben in overeenstemming met de opdracht. Een dergelijk besluit moet onderbouwd, schriftelijk en tijdig aan de andere partij worden meegedeeld.

6.2 Als door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Horse ABC toch recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Als de betaling al heeft plaatsgevonden vindt er geen restitutie plaats.

6.3 Horse ABC mag alleen van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als, tengevolge van feiten of omstandigheden die niet aan Horse ABC toe te rekenen zijn en een goede uitvoering van de opdracht in de weg staan, voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet van Horse ABC verwacht kan worden. Horse ABC behoudt in dat geval minimaal aanspraak op betaling van door haar uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van voortijdige beëindiging.

## **ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

7.1 De opdrachtgever streeft ernaar dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met Horse ABC overeengekomen dienstverlening. Als het aantal deelnemers uiteindelijk lager blijkt dan overeengekomen dan is opdrachtgever toch gehouden tot het voldoen van de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte e/o opdrachtbevestiging zoals met Horse ABC overeengekomen.

7.2 Als een deelnemer / klant door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen dan kan deze opgevallen plaats, na vooraf overleg met en toestemming van Horse ABC, ingevuld worden door een andere kandidaat. Als invullen van de opgevallen plaats niet mogelijk is dan wordt aan opdrachtgever toch de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.3 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Horse ABC nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als Horse ABC daarom vraagt dan verstrekt opdrachtgever aan Horse ABC op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met voldoende goede internetfaciliteiten.

7.4 Het door de opdrachtgever betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht kan alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Horse ABC.

# Algemene voorwaarden Business Coaching



instructie & training

## **ARTIKEL 8. VERPLICHTING OPDRACHTNEMER**

8.1 Horse ABC zal de door haar te leveren dienstverlening naar haar allerbeste vermogen uitvoeren. Horse ABC heeft daarbij niet meer dan een inspanningsverplichting wat betekent dat Horse ABC niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening of de vorm en mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of klant gestelde doel.

## **ARTIKEL 9. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN**

9.1 In de offerte van Horse ABC staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Horse ABC voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

9.2 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn exclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

## **ARTIKEL 10. ANNULERINGSVOORWAARDEN**

10.1 Als de opdracht, om redenen die niet aan Horse ABC toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

In het geval van workshop en evenementen geldt: Inhalen op een later moment is helaas niet mogelijk. Geen restitutie mogelijk, ook niet in geval van verhindering of afzegging.

Een coaching afspraak kan verzet worden indien dit tijdig (minimaal 24 uur vooraf) telefonisch wordt doorgegeven. Binnen 24 uur geannuleerd dan bedragen de annuleringskosten 100%.

# Algemene voorwaarden Business Coaching



instructie & training

## **ARTIKEL 11. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN**

11.1 De kosten voor geleverde diensten door Horse ABC worden door Horse ABC door middel van een digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Daarbij staat het Horse ABC vrij om het hele bedrag van de opdracht in één termijn in rekening te brengen of de opdrachtsom in deeltermijnen te factureren. Ook kan worden overeengekomen dat (een gedeelte van) de opdrachtsom als voorschot wordt gefactureerd.

11.2 Betaling door opdrachtgever dient te gebeuren voor de op de factuur vermelde vervaldatum.

11.3 Na deze vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Horse ABC over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Als betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Horse ABC worden opgeschort zonder dat Horse ABC als gevolg daarvan ten opzichte van opdrachtgever schadeplichtig wordt. Bovendien is Horse ABC in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst benodigd is.

11.4 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Als opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Horse ABC gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

11.5 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Horse ABC plaatsvinden. Als de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Horse ABC gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen over het bedrag dat te laat betaald is.

11.6 Als opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen aan Horse ABC voldoet of als de opdrachtgever op willekeurig welke andere manier tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van zijn overeenkomst met Horse ABC dan is laatste gerechtigd alle incasso- en/of andere gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, zulks met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

## **ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID**

12.1 Horse ABC en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de klant is toegebracht door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Horse ABC geleverde dienstverlening.

12.2 Horse ABC is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde dienstverlening. Op Horse ABC rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 8).

# Algemene voorwaarden Business Coaching



instructie & training

## **ARTIKEL 13. INTELLECTUEEL EIGENDOM / AUTEURSRECHT**

13.1 Op alle door Horse ABC ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht. Het auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht heeft betrekking op de door Horse ABC verleende dienstverlening en op al het daarbij gebruikte cursusmateriaal. 13.2 Alles wat door Horse ABC is ontwikkeld en/of wordt gebruikt voor de uitvoering van de opdracht is en blijft eigendom van Horse ABC. Dat geldt ook voor de door Horse ABC uit te brengen rapportages, verslagen en feedback. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages, verslagen of feedback binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Horse ABC.

## **ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING**

14.1 Horse ABC is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Horse ABC houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

## **ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN**

15.1 Horse ABC behoudt zich het recht voor om deelnemers van een training of workshop die door hun gedrag of aanwezigheid het normale verloop van de workshop of training verstoren of belemmeren per direct van verdere deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal (mogelijk achteraf) schriftelijk en gemotiveerd worden meegedeeld aan de opdrachtgever en ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot betalen aan Horse ABC van de volledige opdrachtsom.

15.2 Op alles wat uit hoofde van offertes of opdrachten mocht gebeuren waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

15.3 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.

# Algemene voorwaarden

## Instructie & training paarden



instructie & training

### **Algemene voorwaarden - instructie & training paarden**

*Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Horse ABC en haar leerlingen. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voor zover zij door Horse ABC schriftelijk zijn bevestigd. Op de betrekkingen tussen Horse ABC en haar leerlingen is het Nederlands recht van toepassing.*

### **Artikel 1 - Inschrijving**

De inschrijving door de leerling is mogelijk door het invullen van het inschrijfformulier en het ondertekenen van de lesovereenkomst. Middels inschrijven geeft de leerling te kennen onze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te accepteren. Uw naam en adres gegevens zullen alleen gebruikt worden om u op de hoogte te houden van onze activiteiten.

### **Artikel 2 - Lenen materiaal**

Tijdens de les kan er gebruik gemaakt worden van materialen van HORSE ABC. Indien er iets beschadigd raakt of kapot gaat door nalatigheid zal de leerling aansprakelijk gesteld worden.

### **Artikel 3 - Eigendom**

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berust bij Horse ABC. De Leerling verkrijgt het gebruiksrecht en de bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst.

### **Artikel 4 - Foto/video-opnames**

Als toeschouwer is het niet mogelijk om foto- en filmopnames te maken van lessen, clinics, demonstraties of andere activiteiten van HORSE ABC. In overleg kunnen deelnemers hun eigen les(sen) laten fotograferen of opnemen op video voor privé gebruik. Eventuele foto's die Ansjel tijdens de les maakt (of laat maken) en je toestuurt mogen geplaatst worden op Facebook en of Instagram. Het is niet toegestaan om (gedeelten van) de les voor publicatie op YouTube, Vimeo etc. te plaatsen.

### **Artikel 5 - Tarief**

Tarieven worden jaarlijks vastgesteld en eventueel tussentijds gewijzigd. Huidige tarieven zijn op te vragen via de mail.

### **Artikel 6 - Afzeggingen**

Afzeggingen lessen kunnen uiterlijk 24 uur vooraf kosteloos. Voor clinic's geldt dan het definitieve aantal deelnemers en de daarbij behorende kosten 14 dagen vooraf bekend en overgemaakt dient te zijn. Vanaf dan is er geen restitutie meer mogelijk. Er mag wel voor vervanging worden gezorgd.

# Algemene voorwaarden Instructie & training paarden



instructie & training

## **Artikel 7 - Betaling**

Kan contant of via een betaalverzoek. Een betaalverzoek dient uiterlijk binnen 24 uur voldaan te worden. Leskaarten dienen vooraf betaald te worden.

## **Artikel 8 - Evenementen**

Geen restitutie mogelijk, ook niet in geval van afzegging of verhindering. Iedere deelnemer dient in het bezit te zijn van een WA verzekering die ook onvoorziene schade gemaakt door zijn of haar paard dekt. Filmen/ fotograferen door deelnemers is niet toegestaan. Deelname en gebruik van de stallen en / of paddocks is op eigen risico. Na vertrek alle ruimtes waar je gebruik van hebt gemaakt schoon opleveren. Geen honden toegestaan.

## **Artikel 9 - Geldigheidsduur leskaarten**

Leskaarten hebben een beperkte geldigheidsduur van 15 weken. Deze gaat in op het moment van de eerste les op de kaart.

## **Artikel 10 - Wijziging en vindplaats**

HORSE ABC is bevoegd de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze Algemene voorwaarden kunnen op de website worden geraadpleegd. Van toepassing is steeds de laatste versie op de website. Eventuele wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden, het privacy statement of de lesovereenkomst worden ingeschreven en huidige lesklanten voor instructie en training van paarden/pony's per mail toegezonden.